

ALGEMENE VOORWAARDEN PASSUS ADVIES BV

Artikel 1 Definities

In het kader van deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Passus Advies BV: de besloten vennootschap en onderdelen die behoren tot deze BV
- b. wederpartij: een natuurlijk of rechtspersoon die met Passus Advies BV een overeenkomst is aangegaan en die door ondertekening van een geschrift op of andere wijze de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Passus Advies BV afgesloten overeenkomsten. De toepassing van de algemene voorwaarden die de wederpartij gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij anders overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Passus Advies BV, voor de uitvoering waarvan door Passus Advies BV derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen is overeengekomen.
4. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders wordt overeengekomen, zijn deze voorwaarden ook geheel van toepassing op elke aanbieding/offerte, overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

1. Elk door Passus Advies BV uitgebrachte aanbieding/offerte heeft een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij in de aanbieding/offerte een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen. In dit kader blijft onverkort van kracht het bepaalde in artikel 2, derde en vierde lid.

2. Passus Advies BV kan niet aan zijn aanbiedingen/offertes worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen/offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een overeenkomst komt tot stand indien de wederpartij de aanbieding/offerte aanvaardt door de daartoe bestemde kopie van de aanbieding/offerte op de aangegeven plaats voor akkoord te tekenen en deze binnen de door Passus Advies BV genoemde termijn afgesproken in de aanbieding/offerte of wanneer niets is opgenomen in de aanbieding/offerte de geldigheidsduur opgenomen in artikel 3, lid 1 is ontvangen. Mondelinge overeenkomsten en afspraken binden opdrachtnemer niet totdat deze door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Contractsduur, uitvoeringstermijnen en uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Passus Advies BV en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Passus Advies BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Passus Advies BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Passus Advies BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Passus Advies BV of door Passus Advies BV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Passus Advies BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Passus Advies BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Passus Advies BV zijn verstrekt, heeft Passus Advies BV het recht de uitvoering van de

ALGEMENE VOORWAARDEN PASSUS ADVIES BV

overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de wederpartij de gegevens aan Passus Advies BV ter beschikking heeft gesteld. Passus Advies BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Passus is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Passus Advies BV zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Passus Advies BV een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
8. Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Passus Advies BV gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Passus Advies BV daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 5 Prijs

1. De prijs is exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De prijs is vast, tenzij de overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt. De prijs heeft dezelfde geldigheidsduur als de offerte

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. De wederpartij is gehouden elke door Passus Advies BV ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen tenzij beide partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.
2. Betaling vindt plaats in euro's.
3. Passus Advies BV is gerechtigd om periodiek te factureren.
4. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige (en volledige) betaling van een factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Passus Advies BV echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. Passus Advies BV heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Passus Advies BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
7. Passus Advies BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
8. De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Passus Advies BV verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

ALGEMENE VOORWAARDEN PASSUS ADVIES BV

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Passus Advies BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Passus Advies BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. Indien de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Passus Advies BV kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Passus Advies BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Passus Advies BV kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Passus Advies BV op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Passus Advies BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Passus Advies BV tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Passus Advies BV gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Passus Advies BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Passus Advies BV, zal Passus Advies BV in overleg met de wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de

wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Passus Advies BV extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de wederpartij in rekening gebracht. De wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Passus Advies BV anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Passus Advies BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Passus Advies BV op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Annulering

1. Annulering van de overeenkomst voor aanvang dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door Passus Advies BV worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.
3. Afhankelijk van de werkelijke kosten wordt bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door Passus Advies BV in ieder geval 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. In geval van annulering korter dan respectievelijk drie weken, twee weken of één week voor aanvang uitvoering van de werkzaamheden door Passus Advies BV is de wederpartij – afhankelijk van de werkelijke kosten – in ieder geval 30%, 40% en 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN PASSUS ADVIES BV

Bij annulering korter dan 2 dagen voor aanvang van de uitvoering van een training of project, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag te betalen. In geval van annulering van individuele coachsessies, korter dan 48 uur voor aanvang van de sessie, dient de opdrachtgever het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Passus Advies BV aansprakelijk mocht zijn voor schade die de wederpartij of derden mochten lijden in verband met of als gevolg van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Passus Advies BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Passus Advies BV is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Passus Advies BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Passus Advies BV beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Passus Advies BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Passus Advies BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Passus Advies BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Passus Advies BV toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Passus Advies BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Passus Advies BV of zijn leidinggevende ondergeschikten.

8. Alle schadeclaims moeten op straffe van verval daarvan binnen twee maanden na het ontstaan van de schade bij opdrachtnemer zijn gemeld.

Artikel 10 Overmacht

1. Passus Advies BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Passus Advies BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Passus Advies BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen. Passus Advies BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Passus Advies BV zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Passus Advies BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Passus Advies BV ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Passus Advies BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Vrijwaring

De wederpartij vrijwaart Passus Advies BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Passus Advies BV toerekenbaar is. Indien Passus Advies BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Passus Advies BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij

ALGEMENE VOORWAARDEN PASSUS ADVIES BV

in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Passus Advies BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Passus Advies BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Het intellectuele eigendomsrecht van alle door Passus Advies BV gehanteerde methoden, technieken en opleidingsmateriaal ligt bij Passus Advies BV. Kopiëren is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Passus Advies BV.
2. Passus Advies BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Passus Advies heeft een privacyreglement conform de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Deze is via de website www.passusadvies.nl te downloaden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Passus Advies BV Advies partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van de “United Nations Convention on contracts for the international sale of goods” (het “Weens Koopverdrag”) is uitgesloten.
3. Geschillen die tussen partijen ontstaan zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Passus Advies BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd in de overeenkomst op te nemen geschillen aan een arbitragecommissie voor te leggen.
5. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
6. Passus Advies heeft een klachtenreglement en deze is via de website www.passusadvies.nl te downloaden.

Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle contractuele relaties van Passus Advies BV en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 51361159. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Passus Advies BV.

Aldus ondertekend te Hedel, 28 november 2019

C. Robben

DGA, Passus Advies BV